

Handbook



REFILEXTM

INNOVATION EXPLORED



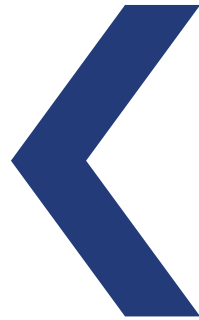
من نحن؟

نحن **ريفايكس**، شريك تقني متخصص في تصميم وتطوير البرمجيات. نحرص على تقديم الحلول البرمجية الفعالة التي تُلبي احتياجاتكم وتُحقق أهدافكم بكفاءة عالية من خلال فريق عمل متكامل يجمع بين الخبرة والرؤى الحديثة ويواكب التطور التكنولوجي والتحول الرقمي الهائل مما يجعلنا الشريك الأمثل وطلقة الوصل بينكم وبين النجاح في عالم الأعمال.



قصتنا

تأسست شركة **ريفايكس** عام ٢٠٢٠ بأبهرات تقنية وعلمية ومادية مدروسة ساهمت في تحقيق نمو سريع وتميز ملحوظ بين المنافسين بفضل تكامل خدماتنا وطلولنا المبتكرة وفريق عملنا المبدع الذي يساعدنا على مواكبة أعلى مستويات التطور ويكسبنا ولاء العملاء داخل مصر وخارجها.





رؤية الشركة

رؤيتنا كشركة تتمثل في أن نكون الشريك التقني الأساسي والرائد لكبرى الشركات على المستويين المحلي والعالمي والمتخصصة في تقديم خدمات وحلول برمجية وتقنية مبتكرة مدفوعين بدعم قوي ومستدام للشركات والمؤسسات والأفراد لتقديم مفهوم فعال ومؤثر ومتكامل بشأن التحول الرقمي ودمجه في عالم الأعمال.



مهمة الشركة

مهمتنا التفاني في تمكين ومساعدة شركاء نجاحنا من الشركات والمؤسسات والأفراد على تحقيق النمو من خلال تكامل خدماتنا وحلولنا المبتكرة والقائمة على خطط استراتيجية مدروسة تُواكب التطور المتسارع نحو النمو .



استراتيجية الشركة

تُركز استراتيجية ريفايكس على بناء شراكة متينة ومستدامة مع عملائها وشركاء نجاحها، حيث نسعى لتحقيق النجاح المشترك من خلال تقديم خدمات وحلول تُساهم في تحقيق أهدافنا المشتركة، وليس مجرد تقديم حلول مؤقتة تنتهي فعاليتها بمجرد تسليمها للعميل.



قيمنا

تُعتبر الجودة والاحترافية والإبداع والشفافية والمصداقية هي قيمنا التي نسعى لتطبيقها دائماً في كامل أعمالنا وخدماتنا فهي مُرشدنا ودليلنا في التعامل مع العملاء بهدف تقديم خدمات وحلول تترك أثراً قوياً وتنال رضا عملائنا دائماً.

٤٤

رسالة الشركة

نتجاوز التوقعات ونُلبي ما هو أبعد من خيال شركاء نجاحنا برسالتنا القائمة على وضع بصمة فريدة في عالم البرمجيات والأعمال.



ماذا نقدم في ريفايكس؟



خدماتنا

كشريك تقني قوي تقدم لكم ريفايكس باقة مميزة واحترافية من الخدمات والحلول على المستوى التقني ومستوى الأعمال مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات نشاطكم التجاري وتحقيق أهدافكم الاستراتيجية وترتكز على التكامل والاحترافية والإبداع وسرعة التنفيذ والأسعار التنافسية.

شعارنا

الشريك التقني الأول لتحقيق
أهدافكم.



تصميم وتطوير التطبيقات الإلكترونية

تصميم وتطوير التطبيقات الإلكترونية يُمثل تحدياً إبداعياً يحتاج فريق عمل ريفايكس المتميز الذي يمتلك الخبرة والكفاءة اللازمة لترجمة أفكاركم إلى واقع ملموس فنحن نقوم بتصميم وتطوير التطبيقات بأسلوب يجمع بين الجمالية والوظائف المطلوبة، مع الحرص على جعل التطبيق سلس وسهل الاستخدام على الأندرويد والآيفون.



تصميم وتطوير المواقع الإلكترونية

نحن هنا لمساعدتكم في تصميم وتطوير موقع إلكتروني فريد من نوعه وجذاب وسهل التصفح فنحن نهتم بتصميم المواقع الإلكترونية بطريقة تعكس مميزات نشاطكم التجاري وتُساعدكم على تحقيق الأهداف، ولضمان النجاح والتميز فإننا نعمل على تحسين الموقع لمحركات البحث لضمان أن يتم العثور على موقعكم بسهولة وسرعة.



استضافة مواقع الإنترنت

تقدم لكم ريفايكس خدمة استضافة مواقع الإنترنت بخط أسعار متنوعة وبشكل آمن وسريع وفوري مما يضمن لكم السرعة في تصفح موقعكم ويمنح المستخدمين تجربة تصفح ممتعة ومرنة بالإضافة إلى قوة مستوى الأمان وتشفير وحماية البيانات الخاصة بكم.

خدماتنا



خدماتنا



تصميم وتطوير المتاجر الإلكترونية

تقدم لكم ريفايكس خدمة إنشاء المتاجر الإلكترونية بأحدث التقنيات ومنصات التجارة الإلكترونية العالمية من خلال توفير العديد من المميزات كمنصات التجارة الإلكترونية وربطها بقنوات الدفع المتنوعة بالإضافة إلى مساعدتكم على دراسة السوق للوصول إلى عملائكم المستهدفين وتحقيق النتائج المرجوة.



تطوير البرمجيات المخصصة

نقوم في ريفايكس بتطوير وتقديم مجموعة كبيرة من البرمجيات المختلفة سواء كانت كبيرة أو صغيرة للعديد من المؤسسات والشركات والقطاعات العامة والخاصة بكافة التخصصات والمجالات والتي يتم تصميمها وتطويرها خصيصاً لتخدم احتياجات المؤسسة وتحل مشاكلها بطريقة أكثر كفاءة وفعالية.



الخدمات الاستشارية

بصفتنا الشريك التقني لعملائنا نقدم استشارات برمجية وتقنية فعالة تُلبي احتياجات نشاطكم التجاري لفريق خبراء ريفايكس الاستشاريين هم الخيار الأمثل الذي سيساعدكم في اتخاذ القرارات الصائبة من خلال خطط مدروسة ومخصصة لتنتقل بأعمالكم نحو القمة.





إدارة وتأمين السيرفرات

نمتلك في ريفايكس مجموعة من خبراء تأمين الشبكات والسيرفرات والذين يعملون على مدار الساعة لإدارة وتأمين وحماية سيرفراتك بما يتناسب مع مواصفات كل سيرفر ومتطلبات المواقع المستضافة بالإضافة إلى متابعة التحديثات والثغرات اليومية وحلها بشكل دائم ومستمر وكذلك تنفيذ إجراءات الصيانة الخاصة بقواعد البيانات بالشكل السليم.



الدفع الإلكتروني

توفر لكم ريفايكس حلول دفع إلكترونية متكاملة تتيح لكم على دمج المدفوعات عبر الإنترنت في متجركم أو موقعكم الإلكتروني دون أي تكلفة إضافية بالإضافة إلى توفير خيارات دفع مرنة ومتنوعة لتلبية احتياجات جميع عملائك.

الذراع التقني / فريق تطوير برمجيات

مخصص:

نحن في ريفايكس نقدم خدمة الذراع التقني للشركات والمؤسسات بفريق تطوير برمجيات مخصص وكفاء يُشارك خبراته ويحمل الأعباء التقنية على عاتقه ويوفر لكم الوقت والموارد الثمينة بإدارة تعتمد على الجودة والأمن والامتثال في إدارة عملياتها لتقديم حلول متكاملة بداية من التصميم والتطوير إلى التثبيت والتكامل والإعداد لأننا نسعى دائماً لتحقيق قصص نجاح تُبني توقعات شركاء نجاحنا وتحول أفكارهم إلى واقع قابل للتطبيق.

خدماتنا





التسويق الإلكتروني

يُميزنا في ريفايكس معرفتنا العميقة باحتياجات عملائنا لذا لم نكتفِ بتقديم خدمات وحلول تطوير البرمجيات بل قمنا بدعم ذلك بخدمات التسويق الإلكتروني على مواقع التواصل الاجتماعي وحملات البريد الإلكتروني والرسائل القصيرة وصناعة المحتوى الإبداعي وتحسين محركات البحث لتحقيق أفضل تكامل ممكن لعملائنا وشركاء نجاحنا.

خدماتنا





منتجاتنا

الصراف

تفخر ريفايلاكس بأن تقدم أول نظام ذكي للدفع المؤجل بخيارات نقدية واسعة بشكل آمن تماماً يسمح للشركات والتجار بتحصيل أموالهم وأرباحهم عبر الهاتف الذكي أو المحافظ الإلكترونية أو بطاقات الدفع كما يتيح للمستخدمين الحصول على طرق دفع سريعة وآمنة، سواء بالنقد أو الدفع المؤجل.





منتجاتنا

SMS Cookier

تتكامل حلولنا دائماً لمصالح عملائنا لذلك نوفر تطبيق تسويقي للرسائل القصيرة بالجملة يسمح للشركات والمؤسسات بإرسال وجدولة وإدارة عدد هائل من الرسائل القصيرة لتحقيق التواصل الفعال مع جمهورهم المستهدف بجهاز تتبع عالي الدقة لقياس أداء تلك الحملات التسويقية ولضمان حصولكم على أفضل النتائج.

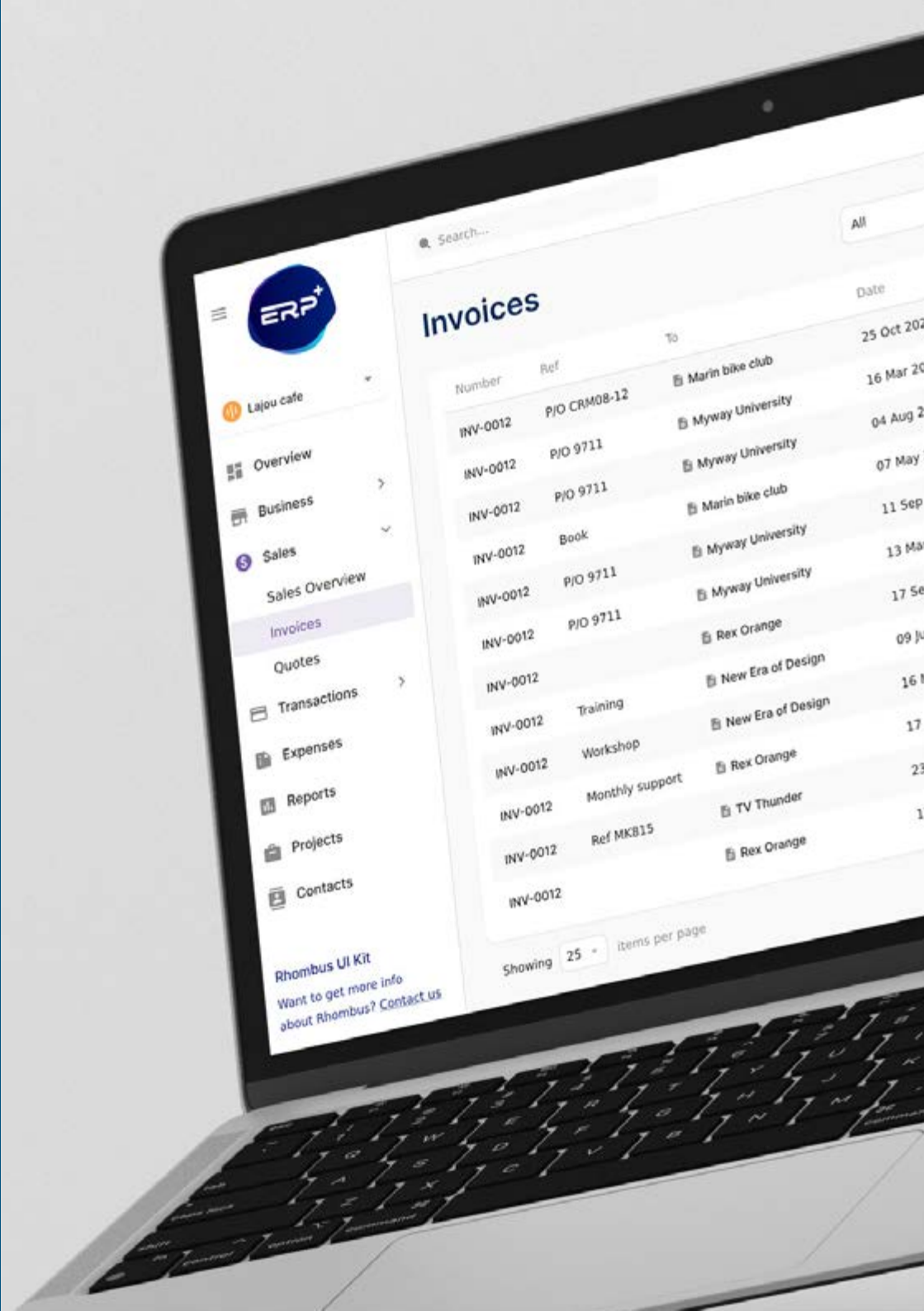


منتجاتنا



ERPlus

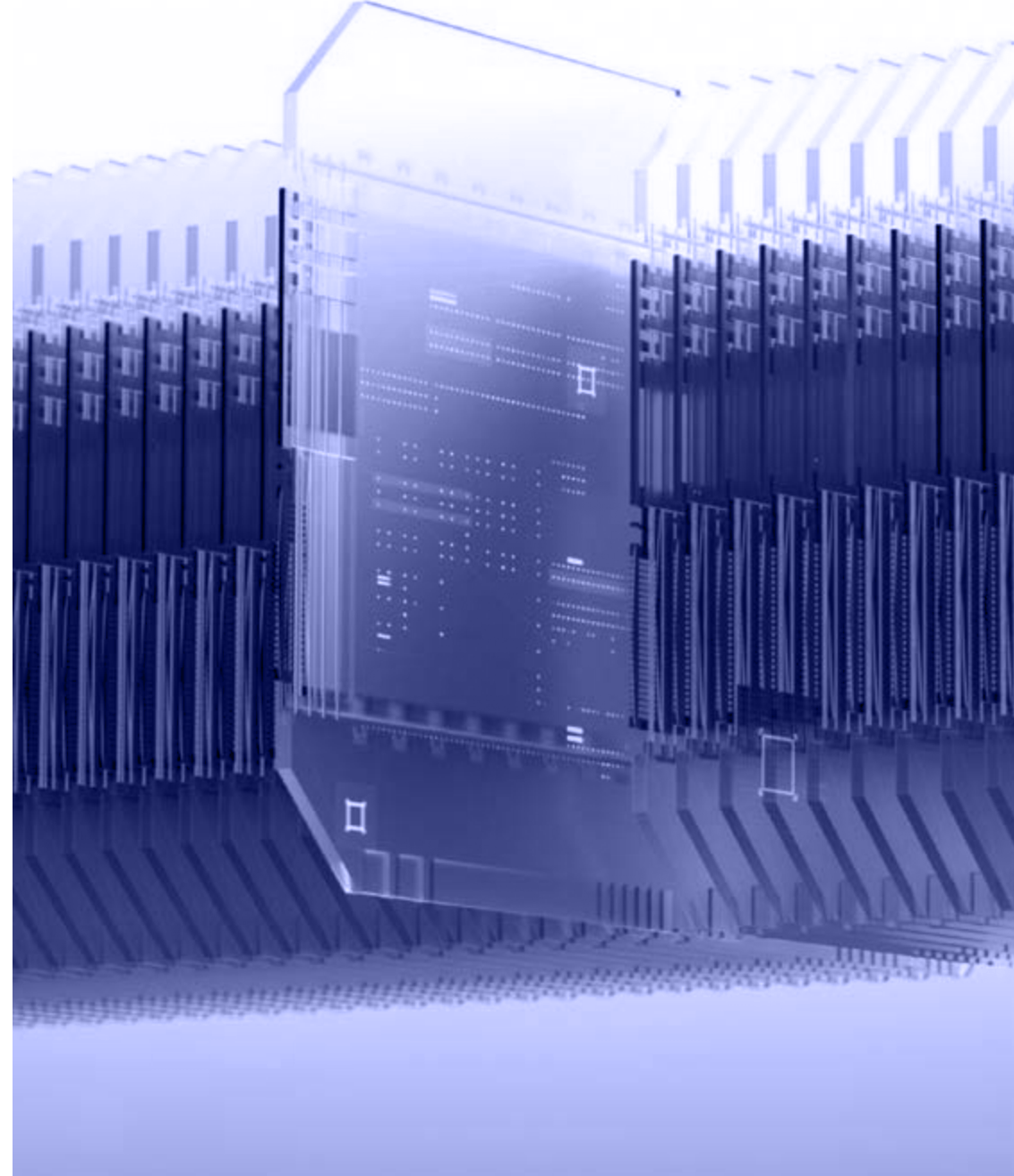
تعزز ريفايكس جهودها لتحسين كفاءة العمل وزيادة الإنتاجية والربحية وتقليل التكاليف والأخطاء الإدارية لدى عملائها وشركاء نجاحها ومساعدة أصحاب القرار في اتخاذ قرارات صحيحة من خلال نظام متكامل لإدارة جميع العمليات والأنشطة المختلفة المتعلقة بالإدارة والتشغيل اليومي للشركات والمؤسسات والذي يُغطي مختلف المجالات والإدارات في الشركة، مثل الإنتاج، والمبيعات، والتسويق، والموارد البشرية، والمالية والمحاسبية، وإدارة سلسلة التوريد، والإدارة العليا وغيرها.



كيف نتميز عن المنافسين؟

- تتكامل خدماتنا وحلولنا في تطوير البرمجيات تكامل قويم يُساعد عملائنا على تحقيق أهدافهم الربحية.
- نملك فريق عمل من ذوي الخبرات والذي يعمل تحت إدارة متزنة تواكب تطلعات عملائنا.
- تتميز **ريفايلكس** بتقديم خدمات إضافية على مستوى الأعمال والتسويق بناءً على فهمنا الدقيق لاحتياجات عملائنا.
- ننتهج في إدارة مشروعات عملائنا منهجية العمل الرشيق **AGILE** حيث يشترك عملائنا في كل أجزاء إدارة المشروع.

- تقديم خدمات وحلول فعّالة للمؤسسات والشركات والأفراد بأسعار مناسبة.
- الفهم والدعم الكامل للمشروعات على مستوى الاستشارات التقنية والأعمال.
- الخبرة الكبيرة في تقديم خدمات وحلول في السوق المصري والخليجي والعالمي.

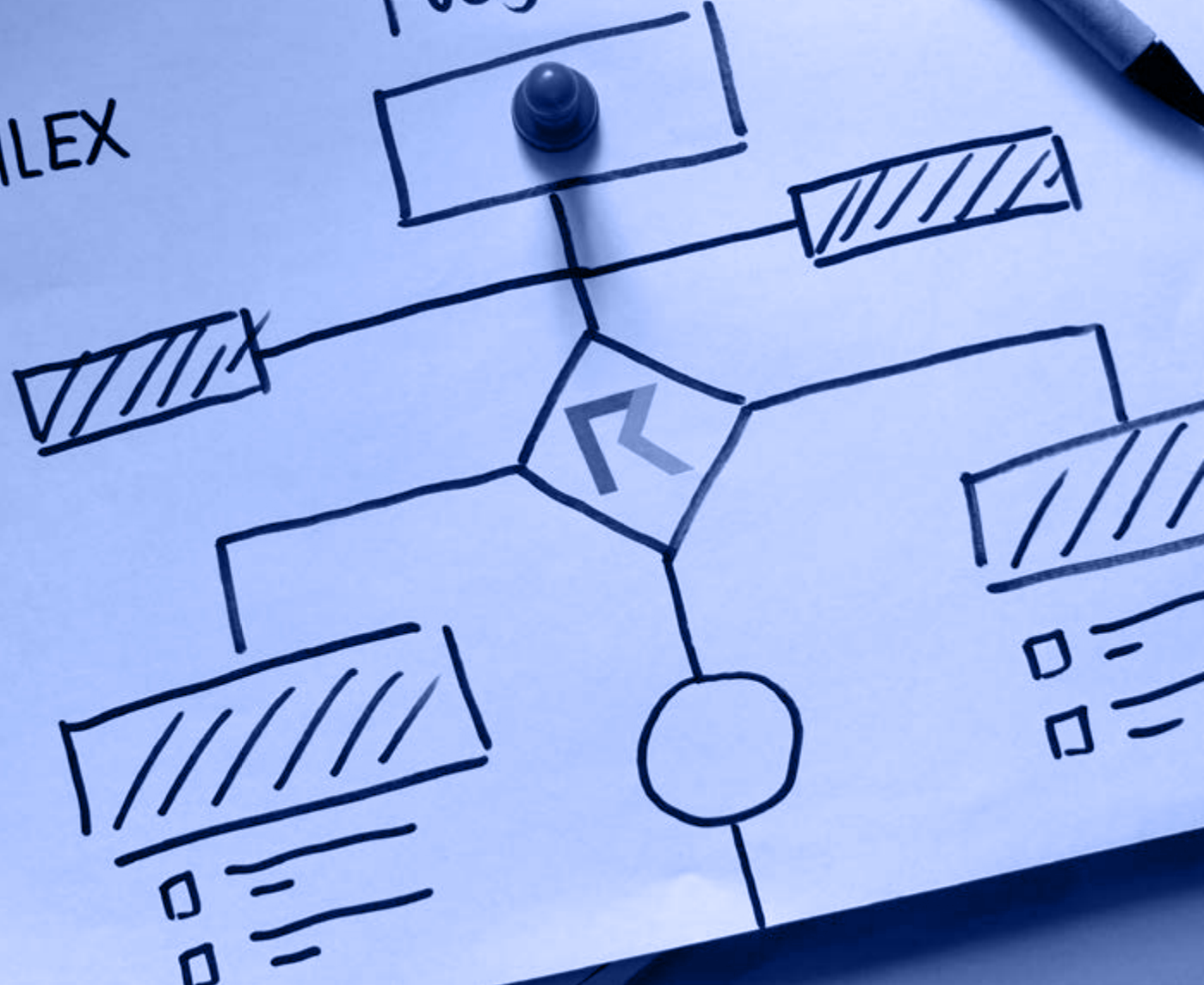


منهجيتنا

تعتمد منهجيتنا في إدارة المشروعات على منهجية العمل الرشيق **Agile** و **Mythology** والتي تركز في بناء المشروع على عدة مراحل لها أطر زمنية قصيرة ننتج خلالها منتج مرحلي متميز يزداد تميزاً بعد كل مرحلة من مراحل العمل والتي يُشارك فيها عملائنا بالمتابعة والتقييم لتحقيق رضاه التام عن كل مرحلة من مراحل المشروع حتى يخرج إلى النور بشكله التام المكتمل.

REFILEX

Project.



خطوات العمل

- الاستماع للعملاء واستكشاف متطلباتهم
- تحليل متطلبات العملاء على المستوى التقني ومستوى الأعمال.
- وضع ميزانية المشروع والأطر الزمنية للخطوات التنفيذية للمشروع.
- تصميم المشروع طبقاً لمنهجية العمل المرنة المقدمة للعملاء.
- البناء المرحلي للمشروع مع تقييمات و مراجعات منظمة من قبل العملاء.
- اختبار المشروع تقنياً للتأكد من جودة كل خصائص المشروع.
- إطلاق الإصدارات المرحلية للمشروع بعد اعتمادية جودتها للعمل.
- الدعم الكامل والاستشارات المتخصصة للمشروعات لضمان الرضاء التام لعملائنا.



وعدونا للعملاء

نلتزم بتقديم خدمات وحلول ذات جودة فائقة تليق بشركاء نجاحنا من العملاء وتُلبي احتياجاتهم بالكامل.

نلتزم بتحقيق أهداف عملائنا بما يتناسب مع متغيرات السوق المتغيرة.

نحرص دائماً على الإلتزام بالجدول الزمني المرحلي المتفق عليه مع عملائنا.

نحرص ونسعد بالتواصل المستمر مع عملائنا لتقديم الدعم الفني اللازم وضمان رضاهم.

نحرص على تقديم تحديثات وصيانة دورية لتضمن استمرارية العمل بشكل متواصل.

نلتزم بحماية بيانات عملائنا وتأمينها بشكل كامل.

نولي اهتمامًا كبيرًا لتحقيق رضا العملاء والتزامنا بالوعود التي نقدمها لهم ونحن دائماً مستعدون للعمل بجدية واجتهاد لتحقيق النتائج المرجوة وتقديم خدمة عالية الجودة لعملائنا وشركاء نجاحنا

+50
المشاريع

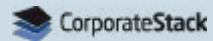
+4
الدول

+86
العملاء

+40
الفريق

+15
الشركاء

شركاء نجاحنا





REFILEXTM
INNOVATION EXPLORED



@Refileofficial

 [Refilex.com](https://refilex.com)

 01050533006 | 01050533007

 21 Fawakeh Dokki, Cairo, Egypt

 Info@refilex.com

